



อาจารย์ศิรินทร อุทธิษลานนท์  
สาขาวิชาการจัดการ

## การสร้างทีมงาน

สมัยที่ผู้เขียนเรียนอยู่ เวลาว่างจากการเรียน มักจะแอบไปดูกีฬาที่เหล่าพี่น้องผองเพื่อนเล่นกันอยู่ที่สนามหน้าสถาบันอยู่เป็นประจำ หลายครั้งที่ตั้งคำถามอยู่ในใจเพื่อนๆเราก็ก่อนหน้านั้นแต่..ทำไมเราไม่เคยคว้ารางวัลชนะเลิศกีฬาประเภททีมได้ซะที จนจบการศึกษาออกมาทำงาน มีเวลานั่งดูกีฬากับครอบครัว ซึ่งมีพ่อผู้พิสมัยในกีฬาทุกประเภทคอยวิจารณ์อยู่ใกล้ๆ พ่อมักจะพูดให้ฟังอยู่เสมอว่า คนไทยเก่งกีฬาที่เล่นคนเดียว ไม่ว่าจะเป็นยกน้ำหนัก จักรยาน หรือ มวย เมืองไทยมีแชมป์เปียนมวยมากมายหลายรุ่นแต่ละคนมีดีกรีเป็นถึงแชมป์โลกด้วยซ้ำ แต่กีฬาประเภททีมเราไม่ค่อยได้เข้าแข่งขันในรอบชิงชนะเลิศสักเท่าไร บางครั้งทำให้ผู้เขียนคิดไปเองว่า คนไทยชอบทำงานคนเดียว แต่ถ้าจะให้ทำงานเป็นทีมหรือเล่นกีฬาเป็นทีมแล้วละก็คง ทำได้ไม่ค่อยดี หรือถ้าทำได้ดีแต่ก็ทำได้ไม่นาน

ถ้าใครได้เรียนด้านบริหารธุรกิจก็ต้องรู้จักศาสตราจารย์ DR.ROBERT R.BLAKE ผู้คิดค้นทฤษฎี GRID เพื่อบริหารงานและบริหารคนจนสามารถสร้างเป็นทีมงานที่แข็งแกร่งได้สำเร็จจนมีชื่อเสียงของโลก ท่านเคยไว้กล่าวไว้ว่า “WE DON'T WANT SUPERMAN BUT WE WANT SUPER TEAM” เราไม่ต้องการคนเก่งแต่เราต้องการทีมงานที่เก่ง การทำงานเป็นทีมนี้จำเป็นต้องอาศัยการสร้างสัมพันธ์ในทีมได้อย่างกลมกลืนและเหมาะสมกับภารกิจที่จะต้องปฏิบัติ ทีมงานที่ดีนั้นต้องประกอบด้วยคนเป็นสมาชิก และคนนั้นต้องมีทัศนคติ (ATTITUDE) ค่านิยม (VALUES) ความเชื่อ (BELIEFS) รวมถึงพฤติกรรม (BEHAVIOR) ที่สามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้ ตัวผู้เขียนเองเลยมีข้อเสนอแนะในการสร้างทีมงานมาฝาก เพื่อว่าจะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงาน หรือองค์กรที่ต้องการจะสร้างความแข็งแกร่งให้กับทีมงานของตนเอง

เป้าหมายของทีม (TEAM GOAL) จะต้องชัดเจนและรับรู้ร่วมกันในบรรดาสมาชิกเพื่อจะได้ทำงานให้สำเร็จลุล่วงได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ทุกคนจะต้องถือว่าเป้าหมายของทีมย่อมเหนือกว่าเป้าหมายของตน

ทิศทางของทีม (TEAM DIRECTION) จะต้องชัดเจน ดังนั้นภาวะผู้นำ (LEADERSHIP) จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นมาก ผู้นำทีมงานที่ดีจะเป็นผู้ช่วยกำหนดทิศทางและรักษาทิศทางของทีมอย่างได้ผล การสื่อข้อความของทีม (TEAM COMMUNICATION) จะต้องทำการสื่อถึงกันและกันได้เป็นอย่างดีรวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง ยิ่งหากสามารถสื่อแบบ DIAMOND SHAPE ได้ก็จะเป็นฝันของทุกกิจการเสียแหละ

การตัดสินใจของทีม (TEAM DECISIONMAKING) ต้องเป็นทีมแบบ ONE TO ALL คือทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแบบสอดคล้องต้องกัน (GROUP CONSENSUS)

การวิพากษ์ของทีม (TEAM CRITIQUE) จะต้องมีบรรยากาศการทำงานที่สมาชิกทุกคนสามารถทำการวิพากษ์ตัวบุคคล วิธีการทำงาน และผลการทำงานได้อย่างจริงใจ เปิดเผย เป็นรูปธรรมและสร้างสรรค์

ความผูกพันของทีม (TEAM COMMITMENT) จะต้องมี ความผูกพันกับสิ่งที่ทีมงานร่วมกันทำแบบมีส่วนร่วม (PARTICIPATION) และมีบทบาทเกี่ยวข้อง (INVOLVEMENT) เพื่อให้สมาชิกทุกคนผูกพันกลมเกลียวแน่นเหนียวเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

ผู้เขียนอยากให้ผู้อ่านทุกคนลองสำรวจหน่วยงาน หรือองค์กรที่ประสบความสำเร็จในยุคสมัยของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรงโดยเฉพาะช่วงเวลาที่วิกฤตเช่นนี้ เชื่อว่าคงไม่มีใครปฏิเสธว่าการมีทีมงานที่ดี จะสามารถทำให้หน่วยงานนั้น องค์กรนั้นปรับเปลี่ยนกิจการให้มั่นคง เข้มแข็ง อยู่รอด ปลอดภัย และคงความเป็นหนึ่งได้อย่างยาวนาน “เดี๋ยวนี้เก่งคนเดียวหมดยุคหมดสมัยไปแล้วละค่ะ”